

Juridische Documenten voor Iqra Shop

1. Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die verkocht worden via Iqra Shop, gevestigd in Amersfoort. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van betaling.
2. Levering vindt plaats binnen 3-5 werkdagen tenzij anders vermeld.
3. Alle prijzen zijn inclusief btw.
4. De klant heeft recht op herroeping binnen 14 dagen na ontvangst van fysieke producten, mits ongebruikt en in originele staat.
5. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij het om een fout vanuit Iqra Shop gaat.
6. Klachten kunnen worden ingediend via info@iqra-tours.nl en worden binnen 5 werkdagen beantwoord.
7. Iqra Shop is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens verzending of door verkeerd gebruik van producten.
8. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

2. Privacybeleid

Iqra Shop hecht waarde aan je privacy. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van bestellingen, klantenservice en wettelijke verplichtingen.

Wij verzamelen:

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaalgegevens (via beveiligde betaalproviders)

Wij delen je gegevens niet met derden, behalve voor verwerking van betalingen en verzending via pakketdiensten. Je hebt het recht op inzage, correctie of verwijdering van je gegevens. Neem hiervoor contact op via info@iqra-tours.nl.

Onze website gebruikt beveiligde SSL-verbindingen en voldoet aan de AVG.

3. Retourbeleid & Herroepingsrecht

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Het volledige aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten wordt terugbetaald.

Retourvoorwaarden:

- Meld je retour aan via info@iqra-tours.nl
- Producten dienen ongebruikt en in originele verpakking teruggestuurd te worden.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.
- Bewaar het verzendbewijs goed.

Het herroepingsformulier kunt u op de website vinden.

4. Cookieverklaring

Iqra Shop gebruikt alleen functionele en analytische cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik te analyseren. Wij plaatsen geen trackingcookies zonder jouw toestemming.

Bij eerste bezoek aan de site tonen wij een cookiemelding. Je kunt cookies beheren via je browserinstellingen.

5. Disclaimer

De informatie op deze website is met grote zorg samengesteld. Iqra Shop is niet verantwoordelijk voor eventuele typefouten of onjuiste informatie op externe websites waarnaar verwezen wordt.

Gebruik van onze producten is voor eigen verantwoordelijkheid. Iqra Shop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verkeerd gebruik of misverstanden rondom religieuze toepassingen van producten.

6. Contactgegevens

Iqra Shop is een handelsnaam van Iqra Tours.

KvK-nummer: 93891954

BTW-nummer: NL866563246B01

E-mailadres: info@iqra-tours.nl

Adres: Californiedreef 19, Utrecht

Voor vragen of klachten, neem contact op via e-mail.